



**अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान, भोपाल**  
**ALL INDIA INSTITUTE OF MEDICAL SCIENCES, BHOPAL**  
Saket Nagar, Bhopal (M.P.) – 462020

(जन सम्पर्क प्रकोष्ठ)

प्रेस विज्ञप्ति: 12 सितम्बर 2020

**एम्स, भोपाल में भरती रोगियों की सूचना के लिए हेल्प डेस्क की स्थापना:**

एम्स अस्पताल के कोविड एवं नॉन कोविड वार्ड तथा आई.सी.यू. में भरती रोगियों के परिजनों की सहायता, सूचना एवं मार्गदर्शन के लिए एम्स, भोपाल के प्रशासन द्वारा एक जन हितैषी हेल्प डेस्क की स्थापना की गई है। यह डेस्क 24 घण्टे कार्यशील रहेगी। यह डेस्क विभिन्न विभागों, रोगी देखभाल क्षेत्रों एवं रोगियों के परिचरों/परिजनों तथा प्रशासन के मध्य रोगी देखभाल सेवाओं से संबंधित सूचना के संवाद एवं संचार के नॉडल केंद्र के रूप में कार्य करेगी। इस डेस्क का हेल्पलाइन नंबर निम्न प्रकार रहेगा:—

**0755-2982607**

**0755-2985569**

एम्स, भोपाल में परिचरों से समन्वय एवं कोविड-19 रोगियों के परिचरों/परिजनों से सूचना के आदान प्रदान के लिए पहले से ही एक रोगी सहायता समूह क्रियाशील है।

प्रो. सरमन सिंह, निदेशक, एम्स, भोपाल ने कहा कि यह हेल्पडेस्क अस्पताल के कोविड एवं नॉन कोविड क्षेत्रों में भरती रोगियों के परिजनों के लिए अत्यधिक उपयोगी सिद्ध होगी एवं इसके माध्यम से आवश्यक सूचना एवं सहायता उपलब्ध कराई जाएगी। इस नॉडल केंद्र द्वारा रोगियों के समग्र लाभ के लिए चिकित्सकों, रोगियों, परिचरों एवं प्रशासन के मध्य समन्वय में वृद्धि होगी।

जारीकर्ता

(डॉ.लक्ष्मी प्रसाद)  
अपर चिकित्सा अधीक्षक एवं  
जन सम्पर्क अधिकारी  
दूरभाष:0755-2832095